

Algemene voorwaarden van:
Handelsonderneming Silder (kvk 08123573)
Hulsbrookstraat 4
7665 CE Albergen
met nevenvestiging (kvk 08123573 0001) aan het adres
Uelserweg 126
7663 TE Mander
Hierna te noemen: Silder

Artikel 1: Werkingssfeer en definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de koper/opdrachtgever de (rechts-)persoon die Silder verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Silder, met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor.
- 1.3. De opdracht of bestelling van de koper/opdrachtgever geldt als acceptatie van Silder zijn algemene voorwaarden.
- 1.4. In deze algemene voorwaarden wordt verder verstaan onder: a. auto een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg; b. de in te kopen auto, een auto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inkoop aan Silder wordt verkocht; c. de overeenkomst, de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor; d. de koper, degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt; e. de opdracht, de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden'; f. de opdrachtgever, degene die de Silder opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden; g. de Silder: degene die met betrekking tot een auto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren of degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt; h. de garantie, de garantie die door de fabrikant, importeur of Silder op die auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

Artikel 2: Afwijkende bedingen

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Silder deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de koper/opdrachtgever heeft bevestigd. Deze algemene voorwaarden prevaleren ook boven de algemene voorwaarden van de koper/opdrachtgever indien Silder de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de koper/opdrachtgever naar eigen voorwaarden, in welke vorm dan ook, wordt door Silder niet aanvaardt en uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van Silder zijn vrijblijvend en worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
- 3.2. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals beschrijvingen, specificaties en afbeeldingen/tekeningen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend en worden te goede trouw gegeven.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Silder door haar schriftelijke of mondelinge bevestiging.
- 4.2. Indien geen schriftelijke overeenkomst door de Silder is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van Silder dan wel de afleveringsbon dan wel de factuur van Silder als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst behoudens tegenbewijs.
- 4.3. Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijke bevestigde bestellingen en opdrachten is geheel voor de koper/opdrachtgever. Indien de schriftelijke bevestigde bestellingen en opdrachten vergissingen en/of onjuistheden bevatten heeft Silder het recht dit te herstellen.

Artikel 5: Prijswijzigingen/stijging

- 5.1. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte auto's te allen tijde doorberekend.
- 5.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 1 mogen naast de evengoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van nieuwe auto's worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door Silder plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.
- 5.3. In artikel 5.2. genoemde recht van ontbinding geldt niet voor kopers of opdrachtgevers handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 6: Het risico voor de auto

6.1. De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van Silder. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van Silder zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

6.2. Indien de verkochte auto niet binnen 8 dagen vanaf het tijdstip dat de koper/opdrachtgever is medegedeeld dat deze voor aflevering gereed staat, is afgenomen, komt de auto vanaf dat moment in ieder geval voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Eveneens kan Silder een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen aan de koper/opdrachtgever.

6.3. Het risico van door de koper/opdrachtgever ter reparatie of anderszins onder zijn beheer aanvaarde auto blijft, behoudens in geval van opzet of grove onachtzaamheid van Silder, bij de koper/opdrachtgever.

Artikel 7: Leveringstermijn

7.1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto kan de koper Silder schriftelijk in gebreke stellen. Indien Silder vier weken na die ingebrekestelling de auto nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien Silder alsnog binnen de gestelde termijn van vier weken de auto aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.

7.2. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van Silder heeft Silder het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding vier weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat Silder meedeelt niet binnen vier weken te kunnen leveren.

Artikel 8: Annulering

8.1. De koper/opdrachtgever kan indien hij geen recht op ontbinding heeft, de koopovereenkomst -uitsluitend schriftelijk- annuleren, bij overschrijding van de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd met een periode tot en met vier weken kan de koper/opdrachtgever annuleren, mits hij binnen vijf werkdagen na dagtekening van de annulering Silder een bedrag ad 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto vergoedt. Indien de koper/opdrachtgever na vijf werkdagen deze vergoeding niet heeft betaald, kan Silder de koper/opdrachtgever schriftelijk meedelen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper/opdrachtgever niet langer een beroep doen op de annulering. Bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper/opdrachtgever schriftelijk annuleren zonder aan de Silder een vergoeding verschuldigd te zijn.

8.2. Elke bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de koper/opdrachtgever aan Silder is geleverd.

Artikel 9: De opdracht tot reparatie en onderhoud

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden tot reparatie en onderhoud wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Silder mondeling of schriftelijk is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 10: Prijsopgave, termijn, kosten en rekening

10.1. De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht tot reparatie en onderhoud opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en Silder een vaste prijs en/of termijn overeenkomen.

10.2. Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisgeving van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan Silder een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

10.3. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 11: Retentierecht

Silder kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang: a) als de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden tot reparatie en onderhoud aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet; b) als de opdrachtgever de kosten van eerdere door Silder verrichte werkzaamheden tot reparatie en onderhoud aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet; c) als de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Silder niet of niet geheel voldoet; d) indien het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter.

Artikel 12: Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de (reparatie-)opdracht eigendom van Silder, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 13: Schadetaxatie

Indien Silder een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen mondeling of schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.

Artikel 14: De betaling

14.1. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs zonder verrekening, inhouding of opschorting door de koper/opdrachtgever voor levering te hebben plaatsgevonden, dan wel contant bij aflevering. Onder aflevering wordt mede verstaan het verrichten van een dienst.

14.2. Bij aankopen of bij opdrachten op rekening dient de betaling uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening of opschorting. Bij aankopen van nieuwe auto's op rekening dient de betaling voor aflevering te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

14.3. Koper/opdrachtgever dient op eerste verzoek, waartoe Silder te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling van maximaal 50% van de totaalprijs te verrichten, dan wel een door Silder verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door Silder te bepalen wijze.

14.4. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal de koper/opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling tevens verschuldigd zijn: a. de rente ad 1% per maand vanaf de vervaldatum van de factuur, b. alle kosten zowel buiten als in rechte, die Silder moet maken om tot inning van zijn vordering bij de koper/opdrachtgever te geraken. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde auto blijft eigendom van Silder zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto niet in eigendom op de koper is overgegaan, mag koper de auto niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Tevens is de koper verplicht de auto, voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. Silder zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper Silder voor aanspraken, die derden op Silder zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1. Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit eventuele garanties, is Silder nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Silder. Silder is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, winstderving en stilstandschade, daaronder begrepen geleden schade door koper ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

16.2. Voor zover Silder, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Silder verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Met het hier bepaalde wordt beoogd een schadeplafond vast te leggen.

16.3. Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welke hoofde ook, is uitgesloten.

16.4. Koper/opdrachtgever vrijwaart Silder tegen alle aanspraken van derden, tenzij Silder/Silder volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 17: Inruil/Inkoop

17.1. Wanneer bij aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak koper/opdrachtgever in afwachting van de aflevering van de aan hem verkochte zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet aan de Silder feitelijk heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft hij eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. Silder is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. In dat geval kan een tussen partijen vooraf afgesproken percentage bij wege van afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.

17.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen garandeert koper/opdrachtgever jegens Silder dat een of meerdere eventuele door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage en voorts garandeert hij Silder in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor de Silder die daarvan onkundig is (gebleven).

17.3. De feitelijke inruil ontslaat koper/opdrachtgever niet van de in lid 2 bedoelde garantie.

Artikel 18: Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door Silder/Silder verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

Artikel 19: Toepasselijk recht

19.1. Op elke rechtsverhouding tussen Silder en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Silder is bevoegd het geschil te laten beslechten door de krachtens de wet bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Silder.